

## سياسة الخصوصية

23 أغسطس 2020

### 1. المقدمة

تتعلق هذه السياسة بمنصة التعليم الرقمية في عالم التعليم المتطور (ALW) التي تديرها شركة التعليم المتطور، المعروفة باسم شركة العلم المتقدم (ALC). تم تطوير المنصة لتعزيز تعليم الطلاب في سن المدرسة في المملكة العربية السعودية. تتعلق السياسة بشكل خاص بكيفية معالجة البيانات الرسمية التي تخص مستخدمي النظام. تنطبق السياسة على المذكورين أدناه، فيما يتعلق باستخدامهم للمنصة:

- الطلاب في سن المدرسة.
- أولياء الأمور.
- المعلمين والمرشدين الذين يقدمون الخدمات باستخدام المنصة.
- الموظفين الإداريين في الشركة.

يجب على أي فرد يستخدم المنصة مراجعة هذه السياسة وعدم استخدام المنصة ما لم يوافق على السياسة. تلتزم ALC بحماية بيانات المستخدم الخاصة وسوف تحقق بشكل كامل في أي حالات نحكم فيها على أن هذه السياسة لم يتم تطبيقها بشكل صحيح.

### 2. ما هي البيانات الخاصة التي نجمعها

نجمع البيانات الخاصة التالية في منصة ALW:

- البيانات الشخصية الأساسية للأفراد الذين يستخدمون المنصة، بما في ذلك الاسم وتاريخ الميلاد والجنس وعنوان البريد الإلكتروني والعنوان السكني والصف المدرسي واسم المستخدم وكلمة المرور والصورة ورقم الهاتف.
- بيانات التعلم للطلاب مثل استهلاكهم للمحتوى الرقمي، النتائج التي تحققت في التمارين والاختبارات، قائمة المواد التي تجري دراستها، ملفات التعلم الفردية، حضور الدروس والجلسات الإرشادية، ونوع المحتوى الذي تتم دراسته.
- سجلات المكالمات الهاتفية ومكالمات الفيديو ورسائل البريد الإلكتروني.
- رسائل الدردشة بين مستخدم النظام.
- بيانات الأداء للمرشدين والمعلمين مثل تقييمات الطلاب وعدد الجلسات المقدمة ومدة الجلسات وعدد حالات الغياب.
- بيانات الأداء لموظفي الإدارة بما في ذلك التقييمات وعدد المهام المنجزة ومدة المهام.
- إعادة ترميز الدروس المباشرة ولسات الإرشاد مع الطلاب وأولياء الأمور؛ في مثل هذه الحالات، سوف نخبر المعنيين بأن الدورة قد يتم تسجيلها.
- لن نحفظ بيانات عن آليات الدفع. على سبيل المثال، أرقام بطاقات الائتمان.

### 3. كيف نحتفظ بالبيانات:

نظام منصة عالم التعليم المتطور قائم على السحابة باستخدام Microsoft Azure. يتم الاحتفاظ بالبيانات بشكل آمن داخل هذه المنصة باستخدام حماية طبقة مأخذ التوصيل الآمنة (SSL). النظام الأساسي السحابي آمن للغاية باستخدام تقنية Microsoft ويتم استخدام نظام مساند لحماية البيانات في حالة فشل النظام السحابي الرئيسي.

تستخدم المنصة أنظمة خارجية لبعض وظائفها بما في ذلك الاتصالات بالفيديو ودرشة المستخدم. في مثل هذه الحالات، يمكن الاحتفاظ ببيانات خاصة داخل هذه النظم. ستتخذ ALC الخطوات اللازمة لتأكيد الاحتفاظ بالبيانات الخاصة بشكل آمن وعدم وصولها إلى أطراف أخرى.

### 4. كيف نستخدم البيانات

نستخدم البيانات للأغراض التالية:

- للتواصل مع الأطراف الذين قدموا البيانات عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو آليات أخرى.
- لمراجعة الدروس المباشرة المسجلة كجزء من عملية التعلم.
- لمراجعة جلسات الإرشاد المسجلة لرصد الأداء والعمليات التجارية الأخرى.
- لإبلاغ أولياء الأمور بأداء الطلاب المرتبطين بحساباتهم الخاصة. لن نزود أولياء الأمور ببيانات تتعلق بحسابات طلاب غير مرتبطين بهم، على الرغم من أننا قد نقدم بيانات مجهولة المصدر لغرض التقييم أو المقارنة.
- تحسين تجربة تعلم الطلاب لدينا من خلال تحليل ملفهم التعليمي الشخصي ومقارنته مع البيانات مجهولة الهوية.
- لتوفير بيانات الأداء على المعلمين والموظفين الإداريين. يمكن استخدام هذه البيانات لنتائج أداء الملاحظات وكمدخلات لعمليات الموارد البشرية داخل ALC.
- مساعدة العمليات من خلال طلب التعليقات على المنصة. سيتم استخدام هذا لتخطيط وتنفيذ التحسينات على المنصة والمحتوى التعليمي وعمليات الشركة.
- لمساعدة موظفي ALC في عمليات التسويق العامة وذكاء الأعمال من خلال فهم أنماط الاستخدام، وردود الفعل على الأداء، وغيرها من البيانات المماثلة.
- للمساعدة في تسويق المنصة للمستخدمين الحاليين. على سبيل المثال، تشجيع المستخدمين التجريبيين على الترقية إلى حساب مدفوع، وتشجيع المشتركين في الحساب المدفوع على الترقية إلى الحساب المتميز وتشجيع أولئك الذين أوقفوا حسابهم على إعادة الانضمام.

## 5. صيانة البيانات

- يتحمل مزودي البيانات لدينا مسؤولية إعلامنا بأي تحديثات. ويمكن القيام بذلك من خلال المنصة أو بالتواصل مع موظفي ALC مباشرة.
- ستسعى ALC إلى تحديث البيانات الخاصة، لكننا نعتمد بشكل أساسي على أصحاب البيانات لتزويدنا بالمعلومات اللازمة لهذا الغرض.
- في حال أن بعض البيانات الخاصة أو كلها غير صحيحة، فقد نطلب من المستخدم تصحيح البيانات. وسنقوم بحذف البيانات الغير صحيحة أو الغير محدثة.

## 6. مشاركة البيانات

- لن نشارك البيانات الخاصة من المنصة مع أي مؤسسة خارج ALC، باستثناء:
- عندما نتعاقد مع شركة لمساعدة ALC في مجال مثل التسويق أو تطوير المنصة أو تشغيل المنصة. في مثل هذه الحالات، سنسعى إلى تضمين شروط السرية في عقودنا مع هذه المنظمات لحماية البيانات الخاصة.
- عندما نتعاون مع الموظفين المستقلين للمساعدة في عمليات الشركة. في مثل هذه الحالات، سنسعى إلى تضمين شرط السرية في عقودنا مع هؤلاء المستقلين لحماية البيانات الخاصة.
- لن نبيع أو نشارك البيانات مع أطراف ثالثة دون موافقة أصحاب الشأن.
- سنقوم بمشاركة البيانات الخاصة إذا اضطر المسؤولين من الجهات الحكومية إلى القيام بذلك.

## 7. حذف البيانات

- سنحتفظ ببيانات خاصة لأولئك الذين لم يعودوا يستخدمون المنصة لفترة محدودة من الزمن (سنة واحدة كحد أقصى) للمساعدة في العمليات وتحسين خدماتنا. على سبيل المثال، عندما يقرر الطلاب الانضمام إلى المنصة بعد مرور فترة من الوقت.
- سنقوم بحذف البيانات على الفور إذا طلب مالك هذه البيانات أن يتم حذفها من النظام.
- سنقوم بحذف أي بيانات مسيئة أو خاطئة أو غير مرغوب فيها وسنغلق حسابات أي أفراد يقدمون مثل هذه البيانات إلى المنصة.
- لن نقوم بحذف البيانات إذا اضطر المسؤولين من الجهات الحكومية إلى القيام بذلك.